

Slutna stödgrupper

– hur fungerar det rent praktiskt? Anonym?

Digitala stödgrupper via zoom

Vi använder oss av det internetbaserade verktyget Zoom. Då du anmält dig till stödgruppen och fått bekräftelse om plats så kommer du att behöva ladda ner programvaran om du inte redan gjort det. Du kommer att få instruktioner för detta skickade till dig med e-post i samband med bekräftelsen om plats.

Innan varje tillfälle får du sedan en länk skickad till dig via e-post. Du trycker på länken för att komma in i mötet när det är dags och stödpersonen kommer sedan att släppa in dig i stödgruppen och ge dig fortsatta instruktioner.

För att kunna delta i stödgruppen behöver du en god internetuppkoppling samt en dator, platta eller telefon med en fungerande kamera och mikrofon. Allra helst dator eller platta, i sista hand telefon.

Har du inte en fungerande kamera eller telefon så kommer du inte att kunna stanna kvar i mötet - med hänsyn till tryggheten för de andra deltagarna.

Alla som deltar i stödgruppen åtar sig att alltid ha en dator, platta eller telefon med kamera och mikrofon. Alla har sin kamera och mikrofon på under hela mötet och lovar att vara i ett rum där ingen annan finns.

Du behöver logga in senast 10 minuter innan gruppens start för att vi ska kunna säkerställa att all teknik funkar.

Stödgrupper på plats

Vi rekommenderar att du är på plats en stund innan för att hinna landa. När gruppen startar kommer dörren att låsas och det är därefter dessvärre inte möjligt att bli insläppt. Dörren öppnas 15 minuter innan gruppen startar.

Anonymitet – Digitala stödgrupper via zoom

Om du vill kan du vara anonym genom att ange ett alias under själva gruppen. Din kamera/video måste dock alltid vara påslagen så att du syns.

När du anmäler dig behöver kanslipersonal säkerställa att du är medlem och har betalat din medlemsavgift. Kanslipersonalen och stödpersonen kommer därför att ha information om ditt riktiga namn.

Alla som deltar i gruppen gör, precis som alltid på Rise, ett tystnadsåtagande om att allt som sägs i gruppen också stannar där.

Anonymitet – Stödgrupper på plats

Du kan ange vilket förnamn du vill på plats.

När du anmäler dig behöver kanslipersonal säkerställa att du är medlem och har betalat din medlemsavgift. Kanslipersonalen och stödpersonen kommer därför att ha information om ditt riktiga namn.

Alla som deltar i gruppen gör, precis som alltid på Rise, ett tystnadsåtagande om att allt som sägs i gruppen också stannar där.